

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang
<b>*Adresse:</b>	Østervang 3 6800 Varde
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 79946219 E-mail: helf@varde.dk Hjemmeside: www.vardekommune.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	15
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Jørgen Nielsen (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	22-05-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Handicap Bo og beskæftigelse Bo Østervang er godkendt til at give tilbud om ophold til 15 borgere jf. SEL § 108/ ABL § 105 stk. 2. Aktuelt bor her 15 borgere. Boligerne som er opdelt i 3 grupper er beliggende på samme adresse. Der er
--	---

## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang



<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>særskilte medarbejdergrupper tilknyttet grupperne. Alle borgere har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenlejeloven, ABL, § 105. 10 af borgerne får hjælpen jf. SEL § 108, og 5 borgere får hjælpen jf. SEL § 85. I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 108 boformer ikke omfattet af lejelovgivning. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Ledelsen oplyser, at Varde Kommune pt. er ved at afklare det juridiske grundlag for borgernes ophold.</p> <p>Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn. Der er ikke peget på udviklingspunkter, da det er vurderingen, at Handicap Bo og beskæftigelse Bo Østervang er inde i en positiv udvikling.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt med vilkår
<b>*Vilkår:</b>	Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. (frist: <b>01-10-2015</b> )
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Tilsynsrapport, BDO marts 2013 Tilsynsrapport, Socialtilsynet dec. 2014 Diverse pædagogiske vejledninger, SIP, individuelle mål og statusbeskrivelser SIP oversigtsplan Personaleoversigt, 2015
--------------------	---

## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang



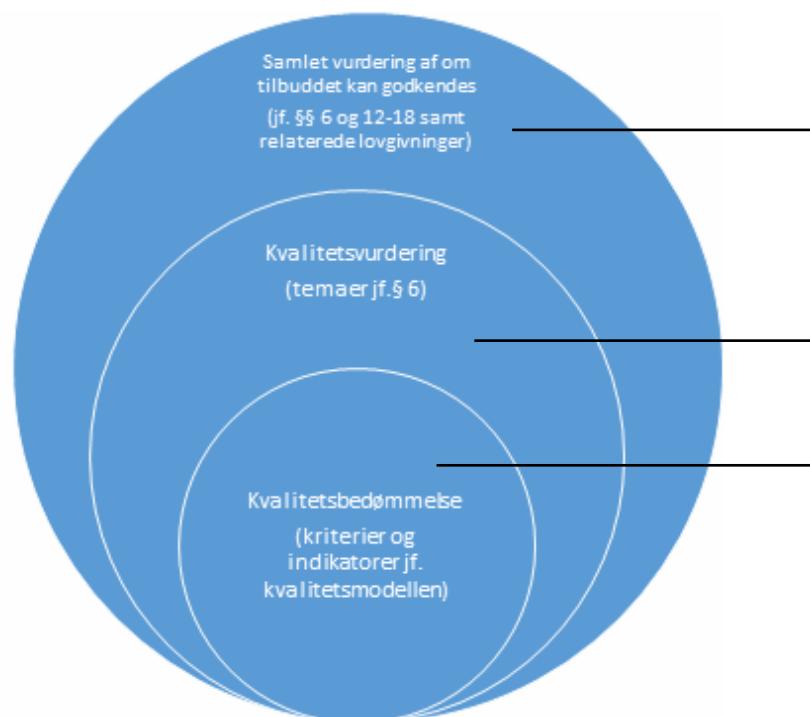
	<p>Kompetenceudviklingsplan, 2014 og 2015 Notat vedr. ekstern revision Besøgsrapport, ATS, 2014 Kontrolrapport Fødevarestyrelsen, 2014 Uddannelsespapirer vedr. daglig leder Straffeattest, daglig leder Opgørelse over vold og trusler, borger/medarbejder, 2014/2015 Aftalestyring, Varde kommune 2014 og 2015 Oversigt over borgere, 2015 Værdigrundlag 2013 Vikarforbrug, timeopgørelse Medarbejderfravær for 2014 i procent, 30. april 2015 APV og trivselsundersøgelse, 2015 Udtalelse fra sagsbehandler Anni Grøndal, april 2015 Udmøntning af normering, april 2015</p>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<p>Talt med ledelsen den 14. april 2015 Talt med 3 medarbejderrepræsentanter den 14. april 2015 Talt med 2 borgere den 14. april 2015 Talt med 2 pårørende den 14. april 2015, dels i forbindelse med møde og dels som telefoninterview</p>
<b>Interviewkilder</b>	

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	14-04-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	14-04-15: Østervang 3, 6800 Varde
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Borgergruppen på Handicap Bo og beskæftigelse Bo Østervang, fremadrettet kaldet Bo Østervang, har, med undtagelse af en borger, tilbud om uddannelse og beskæftigelse jf. SEL § 141 handleplan. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af beskyttede værksteder, dagcenter og STU-undervisning. Det er vurderingen, at Bo Østervang understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med værksteder, kommuner, pårørende og lokalsamfund mv.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er vurderingen, at Bo Østervang med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Aktuelt er alle borgere, med undtagelse af en i beskæftigelse eller uddannelse. Aktuelt undersøges muligheder for aktivering af denne borger, og indtil der foreligger en afklaring tilbydes borgeren aktivering i tilbuddet.</p> <p>Det er vigtigt for ledelse og medarbejdere, at indsatsen overfor borgerne er afstemt boenhed og beskæftigelse</p>		

imellem. Beskæftigelsestilbuddene beskrives som relevante og gode, ligesom det tilstræbes, at borgeren oplever, at der er konsensus i forhold til den pædagogiske tilgang aktivering og botilbud imellem. Størstedelen af borgerne er efter en fusion boenheder og beskæftigelse imellem beskæftiget i eget regi. De pædagogiske referencer er koordinerede, men til trods herfor kan der periodevis være eksempler på, at det kan være behæftet med udfordringer at nå til enighed om mål og midler, men der arbejdes til stadighed på det. Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for at den koordinerede indsats er blevet meget bedre efter fusionen. Der afholdes fælles opfølgingsmøder i forhold til borgernes beskæftigelsessituation.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne via beskæftigelse og cafe har kontakter til borgere fra andre botilbud, hvilket borgerne bekræfter. Organisationens egen cafe, som er beliggende på en anden matrikel, spiller en væsentlig rolle i borgernes dagligdag. Her er der mulighed for at købe mad flere gange ugentlig. Det er vurderingen, at Bo Østervang motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet. Borgerne, som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for høj grad af tilfredshed med deres beskæftigelses og uddannelsestilbud.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende giver udtryk for, at der jf. SEL §141 er målsat i forhold til borgernes beskæftigelse og uddannelse, dog har en borger ikke en sådan handleplan, men der er opstillet pædagogiske mål for beskæftigelsesindsatsen. De mere konkrete mål bliver udarbejdet på beskæftigelses- og uddannelsesstederne. Der følges op på indsatsen en gang årligt med deltagelse af borger, pårørende, medarbejdere og kommune. Ligeledes følges der op jævnligt, og ind i mellem udarbejdes der fælles projekter beskæftigelse og botilbud imellem, eksempelvis i forhold til renlighedstræning.
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle borgere har tilbud om og deltager i beskæftigelse og/eller undervisning, dog kan en borger pt. grundet særlige støttebehov afledt af en Autisme Spektrum Forstyrrelse ikke deltage i det lokale beskæftigelsestilbud, hvorfor et mere specialiseret tilbud i en anden kommune er ved at blive undersøgt. De borgere og pårørende som Socialtilsynet taler med



form af aktivitets- og samværstilbud		giver udtryk for høj grad af tilfredshed med tilbuddet om beskæftigelse og undervisning.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	Det er vurderingen, at Bo Østervang målrettet arbejder med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at Bo Østervang støtter borgerne i, at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Selvstændighed og relationer
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er vurderingen, at Bo Østervang i høj grad har fokus på udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser, ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne. Af fritidsinteresser kan nævnes svømning, ridning, aftenskole, træningscenter, cykelture og besøg ved venner, ligesom den interne cafe spiller en væsentlig rolle.</p> <p>I forhold til udvikling af sociale kompetencer, så søger medarbejderne at støtte borgerne ved at arbejde med socialfærdighedstræning, primært via dialog i og om naturlige sammenhænge, som borgerne indgår i. Medarbejderne oplyser, at der har været arbejdet med Social Stories i forhold til en af borgerne med Autisme Spektrum Forstyrrelse, og at der eksempelvis arbejdes med lære borgerne, hvordan man gebærder sig på et</p>		

diskotek, hvordan man er venner mv.

Der er ligeledes fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Disse bestræbelser tager afsæt i en tilgang til det pædagogiske arbejde, som tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Systematisk arbejdes der med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. En indflydelse som rækker små overskuelige valg i hverdagen til træning i trafiksikkerhed og cykeltræning som bevirker, at borgeren oplever høj grad af selvstændighed ved at kunne færdes på egen hånd.

Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogisk tilgang samt på det mere metodiske plan af Social færdighedstræning. Til at understøtte borgernes udvikling og motivation anvendes bl.a. individuelle og fælles strukturplaner og forstærkninger i form af eksempelvis poletsystemer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af samtale med ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at man på Bo Østervang har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I dette arbejde benytter man sig af Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang, herunder træning i sociale færdigheder. Til at understøtte borgernes udvikling og selvstændighed anvendes bl.a. boardmakersystem og poletsystemer. Medarbejdernes analyser bygger ofte på videooptagelser.</p> <p>Af det materiale, som Socialtilsynet har haft adgang til, Bosted og interne arbejdsoplysninger, kan Socialtilsynet konstatere, at arbejdet med borgernes sociale færdigheder er målsat. Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet arbejder med social færdighedstræning. Ved dialog med ledelse og medarbejdere oplyses det, at dette arbejde sker situationsbestemt og via dialog med borgerne, ligesom Social Stories har været anvendt i forhold til en borger med Autisme Spektrum Forstyrrelse. Der har eksempelvis været arbejdet med, hvordan man gebærder sig på et diskotek, i</p>

en svømmehal, hvordan man spiser sammen med andre og hvordan man indgår i venskaber. Ledelsen fremlægger overfor Socialtilsynet en billedfortælling, som fortæller om et venskab mellem to borgere fra hvert deres botilbud.

Der pågår ligeledes et arbejde med, at borgerne bevidstgøres om, at det er i orden ikke hele tiden at være social hvilket spiller sammen med arbejdet med udviklingen af borgernes selvstændighed. Således opfordres borgerne til og trænes i at benytte egen lejlighed.

I forhold til borgernes selvstændighed oplyser ledelse og medarbejdere, at arbejdet med borgernes selvstændighed ligger implicit i det pædagogiske koncept, da man til stadighed tilstræber ikke at overkompensere den støtte, som borgerne tilbydes. Medarbejderne oplyser, at man systematisk arbejder med, at borgene ikke umyndiggøres men har indflydelse på eget liv. Dette ud fra begrebet "Indlært hjælpeløshed". Borgernes indflydelse på eget liv strækker sig fra indflydelse på mindre valg i hverdagen, mad, tøj mv. til træning i trafiksikkerhed og cykeltræning, som giver øget selvstændighed og råderum.

Af Tilbudsportalen og af interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at der sættes mål, delmål mv., og at der pågår efterfølgende resultatdokumentation. Her arbejdes der ud fra dagsrytmer, proceduremapper, registreringer, Zigzag skemaer, minutskemaer, forstærkningskataloge og videoptagelser. Socialtilsynet har set eksempler på interne handleplaner, Bosted, samt interne arbejdsplaner, hvori flere af disse sagsge er beskrevet. Mål og indsatser bliver drøftet på gruppemøder, som afholdes hver 14. dag. Ligeledes bliver mål og indsatser drøftet i supervisionen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der på tværs af organisationens tilbud videndeles, når man står overfor særlige udfordringer med borgerne. Årligt afholdes der læringsdage. De opsatte mål implementeres i hverdagen via bl.a. Zigzag skemaer, som fungerer som en form for aftaleskema mellem borger og personalet i hverdagen.)

		Fra sagsbehandler- og pårørende side udtrykkes der høj grad af tilfredshed med Bo Østervangs pædagogiske arbejde, og de resultater der opnås.	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne i forhold til deres sociale liv har kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., bl.a. via fritidsinteresser som svømning, aftenskole, ridning, cafebesøg, ture i omegnen mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne.</p> <p>Fra borger- og pårørendeside bekræftes ovenstående.</p>	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at kontakten til de pårørende er meget forskellig primært afhængig af borgernes alder. Afsættet for samarbejdet med de pårørende er, at de pårørende, primært forældrene, er eksperter i forhold til deres børn og at man kan lære meget af forældrenes viden og erfaringer. I en af grupperne er der tale om en ung borgergruppe med borgere i alderen fra 18 - 24 år. Disse borgere er flyttet hjemmefra forældrene og til Bo Østervang. Forældrene til denne borgergruppe er selvsagt relativt unge og stiller andre krav og har andre forventninger til de pædagogiske og omsorgsmæssige forhold end de øvrige pårørende, som er oppe i årene, hvilket har såvel ledelsens som medarbejdernes bevågenhed.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der tidligere har været tradition for at afholde arrangementer for den samlede pårørendegruppe, hvilket man er gået væk fra, hvorfor man nu afholder disse arrangementer i de enkelte grupper. Dette er sket af hensyn til, at et flertal af borgerne ikke trivedes i så stort et fællesskab. Fra pårørendeside efterlyses disse arrangementer, da de gav mulighed for at mødes på tværs med andre pårørende.</p> <p>De pårørende, som Socialtilsynet talte med gav udtryk for at samarbejdet med Bo Østervang var godt.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>

<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,9	<p>Tilbuddet henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte borgere har udover funktionsnedsættelsen øvrige udfordringer i form af fysiske og psykiske lidelser samt Austisme Spektrum Forstyrrelse. Aktuelt bor her 15 borgere i alderen fra 18 - 52 år. En af borgerne har tilknyttet et team, respiratorteam, som består af fast tilknyttede personlige hjælpere. To øvrige borgere står overfor at skulle udredes yderligere i VISO regi.</p> <p>De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I den pædagogiske praksis er der fokus på hverdagslivet og borgernes indflydelse herpå, hvilket giver borgerne gode muligheder for at blive set, hørt og anerkendt. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. Social færdighedstræning, visualisering, overblikskalendere, adfærdsanalyse og forstærkning i form af poletter. Der er fokus på sund levevis, og borgerne støttes i sunde og lette valg, hvad angår kost og motion.</p> <p>Det er vurderingen, at der er tale om anerkendte og relevante indfaldsvinkler i forhold til målgruppens behov, ligesom disse metodiske tiltag egner sig godt som løbende resultatdokumentation. Dokumentationen er</p>
--	-----	--

	<p>dog i højere grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end den er evaluerende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt. Socialtilsynet får da også oplyst, at Varde kommune arbejder med at udvikle en metode hertil. Sluttelig er det Socialtilsynets vurdering, at borgerne med deres store og mangeartede behov for støtte in mente er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Der anvendes ikke magt på tilbuddet, og det er vurderingen, at der ikke er regelsat på en måde, som ligger ud over det tilladte, dog bør man gå i dialog med handlekommunerne om det forhold, at man har set sig nødsaget til at anvende stofbælte i forhold til at beskytte en af borgerne mod væsentlig personskade i forbindelse med toiletbesøg, da det må formodes, at der skal søges om forhåndsgodkendelse hertil. Der er procedurebeskrivelser i forhold til vold og overgreb borgerne imellem.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Tilbuddet henvender sig til op til 15 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Enkelte borgere har udover funktionsnedsættelsen øvrige udfordringer i form af fysiske og psykiske lidelser samt Autisme Spektrum Forstyrrelse. Aktuelt bor her 15 borgere i alderen fra 18 - 52 år. En af borgerne har tilknyttet et team, respiratorteam, som består af 5 fast tilknyttede personlige hjælpere. To øvrige borgere står overfor at skulle udredes yderligere i VISO regi.</p> <p>Borgerne som bor i egne lejligheder er opdelt i 3 mindre levegrupper med 5 borgere i hver gruppe. I</p>	

udgangspunktet er der tale om heterogene grupper, hvad angår behov for støtte, dog bor der i en af grupperne unge kvinder i alderen fra 18 - 24 år. De øvrige to grupper er kendetegnet ved, at borgerne i den ene gruppe kan kommunikere via almindeligt sprog, hvilket ikke er muligt i den anden gruppe. Det skal endvidere nævnes, at gruppen med de unge kvinder er etableret indenfor de seneste års tid. I modsætning hertil er der borgere som har boet på Bo Østervang siden etableringen i 1999. Generelt er borgergruppen kendetegnet ved at borgerne har store og mangeartede behov for støtte. Arbejdet er tilrettelagt, så der er tilknyttet en fast stab af medarbejdere til de enkelte grupper af borgere.

De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. adfærdsanalyse, forstærkning, visualisering, socialfærdighedstræning massage og ADL-træning. Indsatsen i forhold til den enkelte borger koordineres indsatsen af et kontaktpersonteam, som består af to personer.

Med afsæt i mål og delmål pågår der registrering og analyse af data, som egner sig godt til resultatdokumentation, dog kan der udvikles yderligere på dette punkt, da det materiale, som Socialtilsynet har set i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er evaluerende.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af interview med ledelsen, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet henvender sig til voksne borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Ledelse og medarbejdere oplyser, at enkelte af borgerne tillige har udfordringer i form af fysiske og psykiske lidelser samt Autisme Spektrum Forstyrrelser. En af borgerne har tilknyttet et team, respiratorteam som består af 5 personlige hjælpere. To øvrige borgere står overfor at skulle udredes i VISO regi.</p> <p>Videre fremgår det af oplysninger på tilbudsportalen og af interview med ledelse og medarbejdere, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I den pædagogiske praksis er der fokus på</p>

		<p>hverdagslivet og borgernes indflydelse herpå. De pædagogiske bestræbelser er baseret på adfærdsanalyser.</p> <p>I forhold til valg af støttesystemer mv. arbejdes der ud fra en individualiseret tilgang. Ved rundvisningen i levegrupperne observerer Socialtilsynet, at støttesystemer i form af strukturplaner mv. ikke er synlige og på nogen måde fremtrædende i borgernes hjem. Ledelsen oplyser, at det ligger Bo Østervang meget på sinde, at disse systemer, med mindre borgeren har gavn heraf, ikke er synlige i miljøet, da det kan påvirke oplevelsen af hjemlighed. I en af lejlighederne er der ophængt en "poletbutik", hvor de optjente forstærkninger/poletter kan indløses til aktiviteter eller samvær afhængig af, hvad de måtte være motiverende og belønnende for borgeren.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i forhold til det relationspædagogiske bl.a. arbejdes ud fra en kontaktpersonmodel, hvor 2 medarbejdere er tilknyttet hver borger, og hvor der er sat tid af til individuel af vejledning. I en af lejligheder er der på en opslagstavle ophængt en "snakkesedel"/ dagsorden, som vidner om dette arbejde.</p> <p>Fra pårørendeside gives der udtryk for, at de faste medarbejdere, i samarbejde med det respiratorteam der er tilknyttet borgeren, har skabt en hverdag, som borgeren trives i. Borgeren modtager tilbud om beskæftigelse 2 gange ugentlig fra 11 - 14. Denne beskæftigelsessituation er i følge den pårørende ikke optimal. Bortset fra dette forhold er den pårørende meget tilfreds med borgerens ophold på Bo Østervang. Den anden pårørende Socialtilsynet taler med er ligeledes meget tilfreds med Bo Østervangs omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser.</p> <p>Fra borgerside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med opholdet.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de pædagogiske handleplaner revideres løbende mhp. sikring af den enkelte borgers udvikling, og at der er supervision en gang månedlig. Ligeledes kan der tilbydes faglig sparring ved interne SIP konsulenter. Der arbejdes ud fra VUM, og der dokumenteres i Bosted.</p>



<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>Lederen oplyser, at alle medarbejdere får 2 dages kursus i at arbejde med mål. På det praktisk pædagogiske plan oplyser medarbejderne, at der for mange borgeres vedkommende arbejdes/trænes med zig zag skemaer, skemaer hvor det meget nøje er nedfældet, hvad borgeren kan, og hvad borgeren skal have støtte til fra medarbejderens side. Ligeledes fortæller medarbejderne om registreringer af selvskadende adfærd.</p> <p>Socialtilsynet har set dele af dette materiale. Her bekræftes det, at der sættes mål og delmål for det pædagogiske arbejde, ligesom materialet i høj grad er retningsgivende for indsatsen. Sagsbehandler giver udtryk for, at der arbejdes med afsæt i handleplanernes mål, og at der opnås gode resultater.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der med undtagelse af en borger er SEL §141 handleplaner/VUM planer på alle borgere. Her ud fra opstilles der i Bosted systemet mål og delmål for borgerens ophold, som igen er omsat til interne pædagogiske planer. Socialtilsynet har set eksempler på dette arbejde. Det er opfattelsen, at denne mere officielle dokumentation i højere grad er målsættende, beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end den er evaluerende og dokumenterende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt. Socialtilsynet får da også fra ledelsen oplyst, at Varde kommune arbejder med at udvikle en metode hertil. Ellers er det vurderingen, at det praktisk pædagogiske afsæt med SIP danner et godt grundlag for løbende resultatdokumentation. Fra sagsbehandlerside udtrykkes de høj grad af tilfredshed med de opnåede resultater.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Det er vurderingen, at det pædagogiske afsæt understøtter borgernes medinddragelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Medinddragelsen spænder fra deltagelse i reel mødeaktivitet, deltagelse i fælles arrangementer til skematisk medinddragelse i eksempelvis en badesituation.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilgangen til borgerne tager afsæt i organisationens værdier, som bygger på ordentlighed, samarbejde, tillid, dialog, information og åbenhed. Det er vurderingen, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser tager afsæt i borgernes deltagelse i og indflydelse på hverdagslivet og med fokus på positive tilbagemeldinger fra medarbejderne. Indflydelsen på hverdagslivet spænder bredt fra valg af aktivitet mv. til indflydelse på egen situation helt ned i zig zag skemaet, som kan angive borgeren indvirken på eget liv i eksempelvis en badesituation. Det er vurderingen, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser, som er nærmere beskrevet tidligere, er medvirkende til at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Fra pårørende- og borgerside gives der udtryk for, at borgerne i høj grad bliver set, hørt og respekteret.</p>
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af samtale med ledelse, medarbejdere og gennemsyn af det fremsendte dokumentationsmateriale fremgår det, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og hverdagen i tilbuddet. Qua borgernes store og mangeartede støttebehov er der store individuelle forskelle på borgernes medinddragelse og indflydelse. I en af grupperne holdes der ikke borgermøde, i en anden gruppe holdes der borgermøde med to af borgerne og i den tredje gruppe holdes der borgermøde for hele gruppen. Herudover har borgeren på det meget nære og detaljerede plan indflydelse på egen situation helt ned i zig- zag skemaet, hvor det sikres, at borgeren ikke fratages funktioner, som borgeren mestrer.</p> <p>Leder og medarbejdere om, at borgerne kan have indflydelse på madplaner, en af borgerne har mulighed for med støtte selv at tilberede mad i weekenden. Denne borger har 4-5 retter som vedkommende mester at lave. Køkkenpersonalet er ligeledes undersøgende i forhold til hvilken mad, borgerne gerne vil have.</p>

## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Det er vurderingen, at borgerne på Bo Østervang er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser, og der samarbejdes med diverse konsulenter indenfor fysisk og mental sundhed. Bo Østervang lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved samtale med borgerne og ved kort ophold i miljøet får Socialtilsynet indtryk af borgere, som er i trivsel. Det samme gør sig gældende via samtaler med pårørende, ledelse, medarbejdere og sagsbehandlerudsagn.	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at borgerne for størstedelens vedkommende er tilknyttet det samme lokale lægehus. Borgerne tilbydes en årligt sundhedsundersøgelse, hvor der bl.a. følges op på den ordinerede medicin. Sammen med lægen gennemgår lederen hver enkelt borger. Ligeledes samarbejdes der med øvrige relevante aktører.	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at Varde kommune er sundhedskommune, og at Bo Østervang følger politikken på området. Der er fokus på at gøre det sunde valg til det lette valg. De borgere som kan transportere sig selv til og fra arbejde enten på cykel eller ved at gå motiveres hertil. Bo Østervang disponerer over to sofacykler. Ligeledes er der fokus på borgernes rygning. Her er det lykkedes at halvere en af borgernes røgforbrug. En anden borger har givet samtykke til, at medarbejderne administrerer dennes cigaretter, så forbruget ikke løber løbsk.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Der anvendes ikke magt på tilbuddet, og det er vurderingen, at der ikke er regelsat på en måde, som ligger ud over det tilladte, dog bør man gå i dialog med handlekommunerne om det forhold, at man har set sig nødsaget til at anvende stofbælte i forhold til at beskytte en af borgerne mod væsentlig personskade i forbindelse med toiletbesøg, da det må formodes, at der skal søges om forhåndsgodkendelse hertil. Der er procedurebeskrivelser i forhold til vold og overgreb borgerne imellem.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er vurderingen, at de pædagogiske referencer med afsæt i adfærdsanalyser, udmøntende i en pædagogisk praksis hvor der er fokus på hverdagslivet og borgernes indflydelse herpå, er medvirkende til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været anvendt magt i 2015, og at der i 2014 blev anvendt magt 2-3 gang. Af samtale med pårørende bliver Socialtilsynet opmærksom på, at der i forbindelse med en af borgernes toiletbesøg anvendes en stofsele. Der er ikke tale om, at den pårørende klager herover. Det er via et rutinespørgsmål, at oplysningen fremkommer. Lederen oplyser efterfølgende, at foranstaltningen er lavet for at beskytte borgeren mod væsentlig personskade, men at der ikke er søgt om forhåndsgodkendelse hertil, da man ikke har været opmærksom herpå. Lederen vil hurtigst muligt tage kontakt til handlekommunen.	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er velbeskrevne procedurer i organisationens Krise- og beredskabsmappe. Leder og medarbejdere oplyser, at indberetninger vedr. magtanvendelse tages op på gruppemøder og analyseres. Medarbejderne oplyser, at de er bekendt med regelsættet på området, og at man ind i mellem drøfter reglerne på gruppemøder. Magtanvendelse indgår som et særskilt punkt i forbindelse med introduktion af nyansatte. De pårørende bliver informeret ved utilsigtede hændelser. For at bevare det gode samarbejde med de pårørende bliver disse for det meste også orienteret, hvis der er anvendt magt i tilbuddet. Ledelse og medarbejderne er opmærksomme på det etiske dilemma, der opstår her, da der kan være tale om videregivelser af oplysninger, som borgeren ikke har givet samtykke til. Da der er anvendt stofsele uden forhåndsgodkendelse skal Socialtilsynet opfordre til, at regelsættet bliver gennemgået for medarbejdergruppen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>		Det er vurderingen, at de omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er medvirkende til, at overgreb borgerne imellem forebygges. I en af grupperne kan det dog hænde få gange årligt. Der er skærpet opmærksom på problematikken, så borgerne ikke føler sig utrygge. I organisationens Krise- og beredskabsplan er der	

	procedurebeskrivelser vedr. problematikken.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er vurderingen, at tilbuddets omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er medvirkende til, at der kun sjældent forekommer overgreb i tilbuddet. De omsorgsmæssige og pædagogiske bestræbelser er beskrevet under "Målgrupper, metoder og resultater". I en af grupperne kan det dog hænde få gange årligt. Der er skærpet opmærksom på problematikken, så borgerne ikke føler sig utrygge.	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	I organisationens Krise- og beredskabsplan, som Socialtilsynet er bekendt med fra de øvrige tilsynsbesøg i organisationen, er der procedurebeskrivelser vedr. problematikken. Ligeledes er der på tilbuddet fokus på borgernes og medarbejdernes tøjvalg, da en af borgerne kan reagere voldsomt på bar hud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse og at driften af tilbuddet varetages kompetent. Medarbejdergruppen er stabil og sygefraværet er ikke højere end i sammenlignelige tilbud.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse er kompetent, har en relevant uddannelsesmæssig baggrund, stor erfaring i arbejdet med målgruppen og lang ledelsesmæssig, ligesom lederen har påbegyndt en lederuddannelse. Der er tilbud om faglig sparring, supervision og udvikling af tilbuddet.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har</b>	5 (i meget	Af tilsynsrapporten fra det driftsorienterede tilsyn i december 2014 fremgår det, at afdelingslederen,	

<b>relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	høj grad opfyldt)	<p>som har været leder på Bo Østervang siden 2000, er uddannet pædagog i 1994. Afdelingslederen er efteruddannet i i terapeutisk kontakt kaldet UPS og har bestået 1. år af akademisk ledelse. Videre vil afdelingslederen gerne i gang med en diplomuddannelse indenfor ledelse. Afdelingslederen har erfaring fra arbejde i dag- og døgninstitution, bl.a. fra Bo Østervang.</p> <p>Afdelingslederen har base på Bo Østervang, som består af 3 afdelinger/grupper. Hun er ansvarlig for alle opfølgings-/handleplanmøder vedrørende borgerne og deltager altid i disse. Afdelingsleder oplyser, at hun har et godt kendskab til alle medarbejdere og beboere i botilbuddet. Afdelingsleder står for afdelingsmøder, temamøder, kompetenceudviklingsmøder m.m. Derudover varetager hun administrative opgaver i forhold til blandt andet vagtplanlægning, lønindberetning og bestilling af varer.</p> <p>Afdelingslederen oplyser, at der er fokus på at udvikle botilbuddet. Afdelingslederen oplyser desuden, at det har været en ledelsesmæssig udfordring, at skulle samle de 2 oprindelige afdelinger/grupper med den nye afdeling/gruppe, hvilket er sket i efteråret 2014, men at det har været spændende at skulle forene forskellige kulturer og overveje hvilke værdier, der var vigtige. Hun føler sig kompetent i forhold til at sikre tilbuddets daglige drift.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved tilsynsbesøget den 14. april 2015, at det er deres opfattelse, at afdelingslederen har store administrative opgaver, hvilket kan gå ud over den alm. opfølgning fra ledelsens side, men også at lederen altid er tilgængelig, faglig kompetent og omsorgsfuld, og at ledelsesstilen er dialogbaseret. Der efterlyses MUS samtaler.</p> <p>Ved dette tilsynsbesøg giver medarbejderne udtryk for, at de pårørende til de yngre borgere som er flyttet hjemmefra i forbindelse med indflytningen på Bo Østervang af ledelsen levnes megen indflydelse på borgernes dagligdag, eksempelvis i form af, hvor daglige fornødenheder bør indkøbes, hvilket medarbejderne ikke fuldt ud forstår. Efterfølgende oplyser ledelsen overfor Socialtilsynet, at</p>
--	-------------------	---

		de pårørendes ønsker langt hen ad vejen søges indfriet, da det ofte er vanskeligt for de pårørende at give slip på forældreansvaret for deres ny voksne børn. Ved dette tilsynsbesøg som ved forrige tilsynsbesøg gives der udtryk for tilfredshed med ledelsen.
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Afdelingsleder oplyser, at medarbejderne løbende har mulighed for faglig sparring m. udgangspunkt i konkrete sager. Afdelingsleder oplyser, at hun selv sparrer med souschef i "Handicap Bo og Beskæftigelse" eller med andre lederkolleger. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er supervision hver 4. uge, ligesom der er ved behov er mulighed for yderligere supervision. Endvidere samarbejdes der med VISO i særligt komplekse sager.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Tilsynet konstaterer, at borgerne i tilbuddet har adgang til medarbejderressourcer som matcher or borgernes behov for støtte. Der er ikke nævneværdig udskiftning i medarbejdergruppen. Sygefraværet ligger over gennemsnittet, da tilbuddet synes at være udsat for en del kortvarige sygemeldinger. Der er fokus på udredning og løsning af problematikken. Der foreligger APV fra 2015. Socialtilsynet har ikke kommentarer hertil.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at der i udgangspunktet jf. grundplanen er 2 på arbejde i dagvagt, 2 i aftenvagt og 1 vågen nattevagt. Ved planlagt fravær aldes der ikke vikar ind på første fraværsdag. Botilbuddet har egne, faste vikarer. hertil kommer at der ti en af borgerne er tilknyttet et respiratiorteam, som består af 5 personlige hjælpere. Der er for 2015 planlagt kompetenceudvikling i form af kurser og temadage dels i Bo Østervang og dels på tværs af hele organisationen.
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser at der ikke har været ændringer i medarbejdergruppen siden tilsynsbesøget i december 2014. En medarbejder er på barsel. Der er ikke stor udskiftning i medarbejdergruppen som er stabil og karakteriseret ved at medarbejderne generelt har arbejdet i tilbuddet i mange år.

<p><b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er fremsendt oversigt over forbrug af vikartimer i 2014 samt opgørelse over fravær i 2014 angivet i %. Fraværet ligger på 5,42 hvilket ikke er højere end fraværet på sammenlignelige arbejdspladser. Afdelingsleder og medarbejdere giver udtryk for, at det er fornemmelsen, at der er en del korttidssygdom. Der er fokus på det i MED udvalg og sikkerhedsgruppe mhp. udredning og løsning af problematikken. Indtil videre er der en formodning om, at disse sygemeldinger kan hænge sammen med arbejdsplanen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Kompetencer</b></p>	<p>5</p>	<p>Det er vurderingen, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, og at der stilles supervision og efteruddannelsesmuligheder som matcher tilbuddets metodiske afsæt.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>		<p>Det er vurderingen, at medarbejdergruppen samlet matcher målgruppens behov og har indblik i og efteruddannes i tilbuddets metodiske afsæt.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I følge personaleoversigt og oplysninger fra afdelingsleder er der 27 ansatte i tilbuddet. Alt overvejende er der ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Hver afdeling/gruppe har en faglig koordinator. Det er kutyme, at man hjælper hinanden grupperne imellem. Lederen oplyser, at der i udgangspunktet jf. grundplanen er 2 på arbejde i dagvagt, 2 i aftenvagt og 1 vågen nattevagt. Ved planlagt fravær aldes der ikke vikar ind på første fraværsdag. Botilbuddet har egne, faste vikarer. hertil kommer at der ti en af borgerne er tilknyttet et respiratorteam, som består af 5 personlige hjælpere.</p> <p>Der er for 2015 planlagt kompetenceudvikling i form af kurser og temadage dels i Bo Østervang og dels på tværs af hele organisationen. Af kompetenceudviklingsplanen for 2015 fremgår det at medarbejderne skal på kursus i Pædagogik og filosofi, ældre udviklingshæmmede, UPS og UPS supervision, forflytning, førstehjælp og grundkurser i SIP.</p> <p>Fra pårørendeside gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med de medarbejderressourcer der stilles til rådighed.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er ikke lavet egentlige observationer af medarbejdernes samspil med borgerne, men ledelse og medarbejdere oplyser, at beboer- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams samt et respiratorteam. De 3 teams spænder på beboersiden over variationer i alder og støttebehov. Denne meget brede målgruppe stiller krav om en medarbejdergruppe med brede uddannelsesmæssige baggrunde, viden, erfaringer og kurser. Det er vurderingen, at medarbejdergruppen jf. beskrivelsen under Organisation og ledelse har relevante kompetencer til at matche denne brede målgruppen behov.</p> <p>Fra pårørendeside gives der udtryk for at medarbejderne er fagligt dygtige og har en god omgangsform med borgerne.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p>	

## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang



	<p>Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Økonomi</i>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Økonomi</i>

<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p><b>Personale:</b> Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 84,5 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 10 borgere i et tilbud efter SEL § 108 samt 5 beboere i et tilbud efter § 105. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 22 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte er der budgetteret med et forholdsvist højt lønbudget.</p> <p>Tilbuddet har indarbejdet en mindre stigning i taksten fra 2014 til 2015 på 5 %, hvilket vurderes acceptabelt.</p> <p><b>Kompetenceudvikling:</b> Der er samlet afsat kr. 137.393 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,0 % af omsætningen, hvilket vurderes acceptabelt sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p><b>Aktivitetsomkostninger:</b> Aktivitetsomkostninger er markant høje sammenlignet med lignende tilbud. Der er afsat kr. 929.638 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 6,8 % af omsætningen.</p> <p><b>Ejendomsudgifter:</b> Ud fra budgettets størrelse vurderes, at den budgetterede husleje alene angår fællesarealer.</p> <p>Det formodes derfor at borgerne selv betaler for husleje evt. til boligforening. Da der er tale om et antal pladser et § 108 tilbud bør den fulde ejendomsomkostning indgå i budgettet for den del af beboerne. Godkendelsen at budgettet er således ikke ensbetydende med godkendelse af det juridiske grundlag for tilbuddet.</p>
--	------------------------------	--

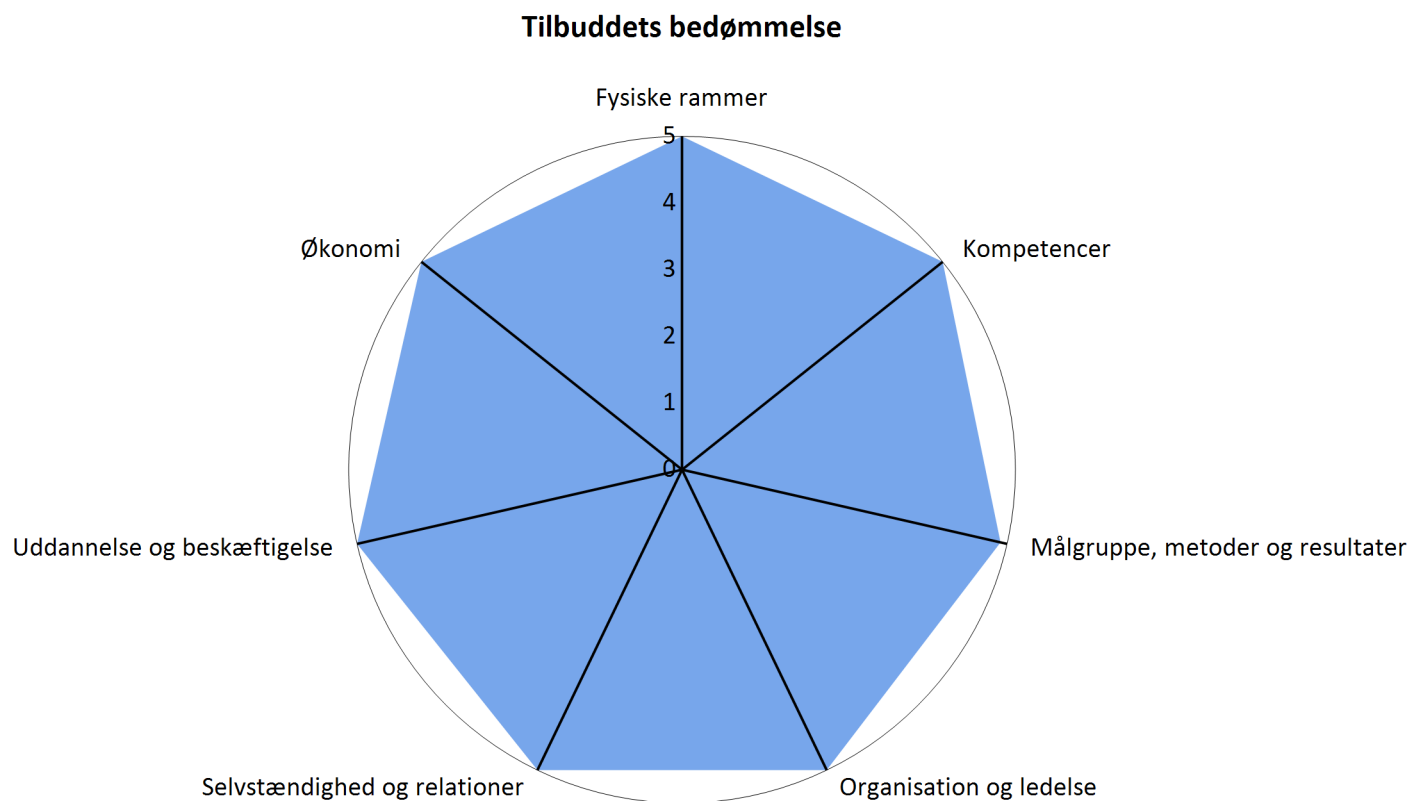
## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>			Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	5	Bo Østervang består af 3 bo-grupper, med 5 boliger i hver gruppe. 10 boliger er bygget efter serviceloven §108 i 1999, og 5 boliger er opført efter ældrebolig loven i 2014. Alle boligerne er 2-rumsboliger med tekøkken bad/toilet og egen udgang til terrasse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, og at de hyggelige omgivelser såvel inde som ude har en positiv indvirkning på borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er gjort meget ud af udendørsområdet i form af sansehave med indbyggede aktivitetsmuligheder.		

		Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har indrettet sig meget personligt, og de benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	Det er vurderingen, at de fysiske rammer matcher den nuværende borgergruppes behov, hvad angår bolig og udendørsarealer, og at borgerne trives i de fysiske rammer. Boligerne, som Socialtilsynet har set, bærer præg af høj grad af hjemlighed, hvilket også gælder fællesarealerne.		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet har haft lejlighed til at se 3 af borgernes lejligheder, og talt med borgere og pårørende om de fysiske rammer. Borgere og pårørende gav udtryk for høj grad af tilfredshed med boligforholdene. På denne baggrund er det vurderingen, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Bo Østervang består af 3 bo-grupper, med 5 boliger i hver gruppe. 10 boliger er bygget efter serviceloven §108 i 1999, og 5 boliger er opført efter ældrebolig loven i 2014. Alle boligerne er 2-rumsboliger med tekøkken bad/toilet og egen udgang til terrasse. Der er fællesarealer, hvor der forefindes fælles hovedindgang, køkken/alrum, multirum, vaskerier og servicearealer. Udendørs er en længere gangsti opført og udformet, så den danner en sansehøve. I tilbuddet forefindes de nødvendige hjælpemidler.  De pårørende giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Det betones at rengøringen er blevet bedre. Medarbejderne giver ved dette som ved forrige tilsynsbesøg udtryk for, at de finder, at	

		de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Overalt er her rent, pænt og ryddeligt.
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	I de 3 lejligheder, som Socialtilsynet i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet havde lejlighed til at se, var det afspejlet, at der er tale om borgernes hjem med den hjemlighed, som hører hertil. Samme hjemlighed møder Socialtilsynet i fællesarealerne. Borgerne, som Socialtilsynet taler med, udtrykker høj grad af tilfredshed med boligen.





## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 8.690.650,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	4,60	Ejendomsudgifter	6,30
	Lønomsætninger	84,80	Lønomsætninger, fast personale	78,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,60
	Omkostninger, leder	6,50	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	13,04	Sygefravær	12,07
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

### Takster

Tilbudstype: § 108.

## Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Østervang



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			2.551,00	
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			2.551,00	
<b>Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			2.551,00	